



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO A.A. 2013-2014

DIPARTIMENTO: **Scienze chimiche e farmaceutiche**

CORSO DI STUDIO: **Laurea triennale in CHIMICA**

TITOLO DEL PROGETTO: **Servizio di Tutorato Didattico per gli studenti di Chimica – a.a. 2013/2014**

REFERENTE: **Prof. Maria Chiara Pietrogrande**

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE È EMERSO TRAMITE IL MONITORAGGIO DEL PROGETTO:

Gli studenti che hanno usufruito del servizio di Tutorato didattico hanno evidenziato un ottimo grado di soddisfazione nei riguardi del servizio stesso, in quanto l'86% di essi si è dichiarato complessivamente soddisfatto.

In particolare più dell'85% ritiene soddisfacente la qualità del servizio offerto e circa il 90% hanno valutato positivamente la preparazione, la disponibilità e competenza dei Tutor Didattici che hanno svolto l'attività.

Per il tutorato di base, la frequenza ai corsi è risultata molto alta.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI PREFISSATI:

I principali obiettivi del progetto tutorato sono:

- colmare le lacune degli immatricolati, garantendo il raggiungimento dei requisiti di accesso;
- ridurre gli abbandoni tra il I e il II anno;
- sostegno per i corsi di insegnamento del I anno;
- ridurre il numero dei fuori corso.

Il progetto prevedeva due tipi di attività: i) un "Tutorato di base" (60 ore), una attività didattica di supporto per le discipline sia chimiche che matematiche. Queste ultime sono quelle che in genere presentano per gli studenti di chimica le maggiori difficoltà. Per questa attività di tutorato sono state svolte una serie di lezioni di recupero mirate a colmare le lacune delle conoscenze di base degli studenti immatricolati per garantire così una maggior possibilità di superamento del test dei requisiti minimi e ridurre al minimo il numero degli abbandoni e il numero dei fuori corso.; un "Tutorato specifico" (236 ore), costituito da una attività di supporto ai corsi di laboratorio delle



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

differenti discipline (Chimica Inorganica, Chimica Organica e Chimica Analitica). Questa seconda attività che comprende una attività di affiancamento al docente durante lo svolgimento delle esercitazioni pratiche in laboratorio e una attività didattica nella fase post-lezione, ha avuto come scopo quello di far fronte alle eventuali richieste di chiarimento su alcune parti specifiche del programma, o di aiutare lo studente nella parte di approfondimento e di stesura delle relazioni scritte e nella preparazione dell'esame finale.

Entrambe le attività di tutorato si sono rivelate molto utili, il tutorato di base come attività di recupero e di sostegno fondamentale per aiutare lo studente ad affrontare i corsi del 1° anno di corso e l'attività specifica è risultata fondamentale per superare alcune difficoltà e rimanere in corso e di stimolo per approfondire alcune materie.

Possiamo così riassumere i risultati positivi ottenuti dal progetto:

- un ottimo grado di gradimento da parte degli studenti che hanno apprezzato il servizio e ne hanno richiesto un'estensione a più insegnamenti

- una buona sinergia tra tutor e docenti referenti degli insegnamenti coinvolti che ha portato ad una migliore articolazione dell'attività didattica

- facilitazioni nell'apprendimento, anche grazie al fatto che lo studente si relaziona con un tutore quasi coetaneo, a cui può liberamente esprimere dubbi e chiedere consigli.

- La condivisione con gli studenti delle competenze dei tutor sia dal punto di vista teorico (spiegazioni e linee guida per la stesura di elaborati scritti) che pratico, per l'utilizzo di strumentazioni di varie tipologie.

Per il Tutorato di base, tutti gli studenti che avevano debiti risultavano aver superato il test sui requisiti minimi (matematica).

Per il Tutorato specifico non si hanno dati precisi circa l'effettivo superamento degli esami dopo il Tutorato ma in generale la maggior parte degli studenti ha sostenuto e superato l'esame del corso alla fine della sessione estiva o autunnale.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

In generale, nonostante i buoni risultati ottenuti, le ore assegnate al CdS in Chimica per il tutorato sono risultate non del tutto sufficienti per garantire un buon servizio per due motivi:

- i) per l'attività di **tutorato di base** in Chimica generale e matematica sarebbero necessarie un numero maggiore di esercitazioni, date le disparità di conoscenze di base di studenti che provengono da scuole superiori diverse e quindi hanno una differente preparazione. Questo si è dimostrato particolarmente importante per il corso di matematica che necessita di molte esercitazioni numeriche per colmare tutte le lacune degli studenti del primo anno e fornire una solida base di tipo teorico per affrontare i corsi degli anni successivi.

- ii) per l'attività di **tutorato specifico** nei corsi degli anni successivi le ore a disposizione sono risultate molto limitate per poter svolgere esperienze di laboratorio ad alto livello in quanto, per il loro svolgimento, è necessaria la costante presenza del tutor durante l'intero svolgimento del corso. Questo è risultato particolarmente carente per i Laboratori di Chimica Inorganica e di Chimica Organica del 2° anno che hanno richiesto la suddivisione in più turni a causa dell'eccezionale elevata numerosità degli studenti.



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

In generale, il raggiungimento degli obiettivi del presente progetto con gli studenti del corso di laurea in Chimica suggeriscono la sua positività, anche se potrebbe certamente essere migliorato per i prossimi anni se fossero assegnate un numero maggiore di ore per poter fornire un servizio migliore e più diversificato.

E' importante sottolineare l'importanza delle attività del tutorato di base nelle discipline di base quali la matematica, la fisica e la chimica generale, date le disparità di conoscenze di studenti che provengono da scuole superiori e che spesso presentano gravi carenze.

Gli studenti che frequentano il corso di laurea in Chimica sono abituati a seguire i corsi in modo continuativo (frequenza dei laboratori obbligatorio), quindi sarebbe garantita anche la frequenza alle lezioni di tutorato dei corsi di recupero.

DATA:

8 Gennaio 2015

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:

Maie De Heby